



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



ΘΕΜΑ 1^ο

Για κάθε μια από τις παρακάτω προτάσεις να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό που αντιστοιχεί στη κάθε πρόταση και δίπλα (Σ) αν η πρόταση είναι **Σωστή** ή (Λ) αν είναι **Λάθος**.

1. Με τον όρο αποδοτικότητα εννοούμε το βαθμό επίτευξης των στόχων των επιχειρήσεων.
2. Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων, μεταξύ των άλλων, περιλαμβάνει και την εκπαίδευση στελεχών με προσανατολισμό το σεβασμό στο περιβάλλον.
3. Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών είναι ενέργεια της παραγωγικής λειτουργίας.
4. Στην ταμειακή λειτουργία η διαχείριση των μετρητών δεν απαιτεί ιδιαίτερη αυστηρή διαδικασία και έλεγχο.
5. Η παραγωγική διαδικασία διακόπτεται εκτάκτως για μεγάλο χρονικό διάστημα αν διαπιστωθούν βλάβες μηχανημάτων.
6. Ο έλεγχος της ποιότητας της παραγωγής πρέπει να πραγματοποιείται σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας.
7. Αρμοδιότητα της διεύθυνσης προσωπικού είναι και η μέριμνα για την εξασφάλιση των συντάξεων.
8. Αν η κακή ποιότητα των προϊόντων δεν διορθωθεί εγκαίρως, το σύμπτωμα θα γίνει πρόβλημα.
9. Η τεχνική των Δελφών αφορά τα ηγετικά στελέχη.
10. Η Οργάνωση που Μαθαίνει μεταβάλλει και την κουλτούρα της ίδιας της επιχείρησης.

ΘΕΜΑ 2^ο

Για κάθε μια από τις παρακάτω προτάσεις να γράψετε στο τετράδιο σας τον αριθμό που αντιστοιχεί στη κάθε πρόταση και δίπλα το γράμμα που επιλέγετε ως σωστό.

1. Στη περίπτωση που τα αποτελέσματα μιας απόφασης είναι πιθανά τότε λέμε ότι λαμβάνουμε απόφαση:
 - α. υπό καθεστώς βεβαιότητας
 - β. υπό καθεστώς πλήρους αβεβαιότητας
 - γ. υπό συνθήκες κινδύνου
 - δ. κανένα από τα παραπάνω
2. Η ενημέρωση του προσωπικού για μελλοντικές δραστηριότητες της επιχείρησης εντάσσεται:
 - α. στον προγραμματισμό ανθρώπινου δυναμικού
 - β. στη πρόσληψη προσωπικού.
 - γ. στην εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού.
 - δ. στις μεταθέσεις και προαγωγές προσωπικού.
3. Η καταβολή των μισθών των εργαζομένων εντάσσεται στην:
 - α. λειτουργία του προϋπολογισμού
 - β. ταμειακή λειτουργία
 - γ. λογιστική λειτουργία
 - δ. λειτουργία διαχείρισης κεφαλαίων

ΘΕΜΑ 3^ο

- A. Ποιοι οι σκοποί της διοίκησης παραγωγής και τι αφορά η δραστηριότητα της πάνω στην τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη των χώρων.
- B. Να αναλυθεί η τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας και η τεχνική των Δελφών.
- Γ. Ποια είναι η έννοια του Οργανισμού που Μαθαίνει και ποιος ο ρόλος του ηγέτη με βάση τον Οργανισμό αυτό.

ΘΕΜΑ 4^ο

Να αντιστοιχήσετε τα σωστά:

Διοίκηση παραγωγή

Ο ρόλος του τμήματος είναι να σχεδιάζει την πολιτική της εταιρείας στα αντίστοιχα θέματα και να υλοποιεί ορισμένες επί μέρους λειτουργίες...

Διοίκηση Πωλήσεων

...θα πρέπει να προσδιοριστούν οι δραστηριότητες που αναπτύσσονται, οι σχέσεις συνεργασίας που δημιουργούνται με τις άλλες λειτουργίες της επιχείρησης, η κατανομή αρμοδιοτήτων στα στελέχη...

Διοίκηση ανθρωπίνων πόρων

Προκύπτουν και χρήσιμα συμπεράσματα, δηλαδή πληροφορίες σημαντικές για την επιχείρηση που αφορούν τις πραγματικές δυνατότητες π.χ των μηχανημάτων, των στελεχών ...