

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2021 Γ' ΕΠΑ.Λ.
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ Α**A1.**

- α. Σωστό** (σελίδα 25)
- β. Λάθος** (σελίδα 41)
- γ. Σωστό** (σελίδα 74)
- δ. Σωστό** (σελίδα 103)
- ε. Λάθος** (σελίδα 50)

A2.

- 1. α.** (σελίδες 42-43)
- 2. δ.** (σελίδα 34)

ΘΕΜΑ Β**B1.**

α. σελίδα 113 ενότητα 2.9.1.β. Προσλήψεις

Η επιχείρηση «Ζ» μπορεί να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της για πρόσληψη εργαζομένων με συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα με τις διαδικασίες που αφορούν την προσέλκυση, την επιλογή και την τοποθέτηση του προσωπικού στην επιχείρηση. Το ενδιαφέρον της επιχείρησης για πρόσληψη εργαζομένων που διαθέτουν συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα, μπορεί να εκδηλωθεί:

- Με διαδικασίες μέσα από την επιχείρηση, όπως π.χ. έκδοση ανακοίνωσης πρόσληψης μιας συγκεκριμένης θέσης εργασίας. Η ανακοίνωση αυτή τοποθετείται σε εσωτερικούς χώρους της επιχείρησης (κυλικείο, κεντρικός διάδρομος), όπου οι εργαζόμενοι ενημερώνονται και ενδεχομένως να ενδιαφερθούν οι ίδιοι ή να μεταφέρουν το μήνυμα σε κάποιους γνωστούς τους και να κάνουν αιτήσεις πρόσληψης.
- Με διαδικασίες έξω από την επιχείρηση, όπως π.χ. αγγελία σε εφημερίδα, ανάθεση σε γραφεία εύρεσης εργασίας.

β. σελίδα 113 ενότητα 2.9.1.γ. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Η εκπαίδευση και η ανάπτυξη του προσωπικού πραγματοποιείται σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη κάθε διεύθυνσης της επιχείρησης. Με την εκπαίδευση επιδιώκεται η ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα που αφορούν άμεσα την εργασία του και έχουν σχεδόν άμεση απόδοση. Αντίθετα, με την ανάπτυξη επιδιώκεται η ενημέρωση των στελεχών για μελλοντικές δραστηριότητες της επιχείρησης και αντίστοιχες απαιτήσεις των θέσεων εργασίας που θα υπάρχουν τότε. Επιδιώκεται επομένως η προετοιμασία των στελεχών για ανάληψη θέσεων αυξημένης ευθύνης στο μέλλον.

ΘΕΜΑ Γ**Γ1.**

α. σελίδα 105 ενότητα 2.8.2. α Τοποθεσία εργοστασίου και διάταξη χώρων

Η επιλογή του τύπου εγκατάστασης της επιχείρησης δεν είναι, τις περισσότερες φορές, αποκλειστικά ευθύνη της λειτουργίας παραγωγής. Στην απόφαση συμμετέχουν όλες σχεδόν οι λειτουργίες και τα τμήματα της επιχείρησης. Η κατάλληλη αξιοποίηση όμως του χώρου παραγωγής με την πλέον αποτελεσματική διαρρύθμιση, καθώς και η κατάλληλη διάταξη των μηχανημάτων, εντάσσεται στις αρμοδιότητες των στελεχών που εργάζονται στην παραγωγή. Σχεδιάζεται προσεκτικά η θέση που θα καταλάβει το κάθε τμήμα της παραγωγής και η κίνηση των υλικών κατά την παραγωγική διαδικασία, έτσι ώστε να υπάρχει συνεχής ροή της παραγωγής και με το μικρότερο κόστος. Παράλληλα, καταγράφεται ο απαραίτητος εξοπλισμός (μηχανήματα και άλλες συσκευές) που απαιτείται για την παραγωγή των προϊόντων σε ειδικές καρτέλες ή σε ειδικό πρόγραμμα στον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή. Περιγράφονται αναλυτικά και με σαφήνεια τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα κάθε μηχανήματος ή συσκευής, όπως ο κατασκευαστής, το έτος προμήθειας, οι τεχνικές προδιαγραφές, οι ημερομηνίες συντήρησης, οι ιδιαίτερες συστάσεις για την ασφάλεια και την προστασία των εργαζόμενων.

β. σελίδα 115 ενότητα 2.9.1.ζ. Εργασιακές σχέσεις

Η διεύθυνση προσωπικού διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στις σχέσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζόμενων. Σε πολλές περιπτώσεις ο προϊστάμενος της διεύθυνσης προσωπικού λαμβάνει μέρος στις διαπραγματεύσεις με το σωματείο ως εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης. Άλλες δραστηριότητες της διεύθυνσης προσωπικού είναι ο καθορισμός των υπερωριών, ο χειρισμός των μεταθέσεων και των απολύσεων. Μπορεί επίσης να βοηθά στη διαδικασία επίλυσης διαφορών και στην επικοινωνία μεταξύ εργαζόμενων και διοίκησης. Για το σκοπό αυτό, με ευθύνη του τμήματος, θα πρέπει να δημιουργείται κλίμα φιλίας, ειλικρινούς συνεργασίας και εμπιστοσύνης μεταξύ τόσο των εργαζόμενων, όσο και μεταξύ των εργαζόμενων και της διοίκησης.

ΘΕΜΑ Δ

Δ1.

	2019	2020
Μονάδες παραγωγής	20	25
Επιδιωκόμενες μονάδες	80	125
Αποτελεσματικότητα (σε %)	25%	20%
Καθαρό κέρδος	250	300
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια	2.500	1.500
Οικονομική αποδοτικότητα	0,1	0,2
Αριθμός εργαζομένων	4	5
Παραγωγικότητα εργασίας	5	5

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{Επιτευχθείσες μονάδες}}{\text{Επιδιωκόμενες μονάδες}}$$

Έτος 2019

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{20}{80} = 0,25 \text{ ή } 25\%$$

Έτος 2020

$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{25}{125} = 0,2 \text{ ή } 20\%$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}}$$

Έτος 2019

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{250}{2500} = 0,1$$

Έτος 2020

Καθαρά κέρδη 2020 = Καθαρά κέρδη 2019 + 20% Καθαρά κέρδη 2019 = 250 + 20% 250 = 300

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{300}{1500} = 0,2$$

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Τελικά προϊόντα}}{\text{Αριθμός εργατών}}$$

Έτος 2019

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{20}{4} = 5$$

Έτος 2020

$$5 = \frac{25}{\text{Αριθμός εργατών}} \Rightarrow \text{Αριθμός εργατών} = \frac{25}{5} \Rightarrow \text{Αριθμός εργατών} = 5$$

Δ2.

Ποσοστιαία μεταβολή Χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων μεταξύ των ετών 2019 και 2020
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια 2020 – Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια 2019

$$\frac{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια 2020} - \text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια 2019}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια 2019}} \cdot 100$$
$$= \frac{1.500 - 2.500}{2.500} \cdot 100 = \frac{-1000}{2500} \cdot 100 = -0,4 \cdot 100 = -40\%$$

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: Τα θέματα είναι ορθώς διατυπωμένα και χαρακτηρίζονται βατά και παρόμοιας δυσκολίας με τα θέματα των πανελλαδικών του 2020.

Επιμέλεια Απαντήσεων: Γαλανόπουλος Νίκος